

KVALITETSRAPPORT

2023

Ansvarig för innehållet: Helena Tarnow, Kvalitetsutvecklare

Godkänt av: VD Adad Baranto

SportsMeds vision är att sträva mot högsta kvalitet och bästa service med patienterna i fokus. Vi vill vara försäkringsbolagens självklara val för patienterna med sjukvårdsförsäkring.

SportsMed är en specialistklinik för ortopedi, handkirurgi och fysioterapi som behandlar patienter med privat sjukvårdsförsäkring. Patienterna erbjuds en komplett vårdkedja, från bedömning och utredning till behandling och kirurgi, allt under samma tak. Vården ska vara av god kvalitet samt till en hög servicenivå.

Under 2023 ingick SportsMed ett ägarpartnerskap med Broviken. Broviken är en privatägd företagsgrupp som investerar i nordiska företag inom tjänstesektorn. SportsMed:s grundare kommer att fortsätta att arbeta inom verksamheten i samma omfattning som tidigare. Ambitionen är att Broviken och grundarna tillsammans ska fortsätta att utveckla verksamheten på samma sätt som tidigare.

Kvalitetsrapport helår 2023

Denna rapport är en sammanställning av data för år 2023, samt vissa tabeller med jämförande data för 2022.

Under 2023 har vi tagit emot totalt 33 483 patientbesök på fysioterapi- samt ortopedi- och handkirurgimottagningen, vilket är en ökning på 11% jämfört med 2022.

Tabell 1: **Totalt antalet besök**

Totalt antal besök	2022	2023
Läkarbesök - Totalt	15 093	16 446
Läkarbesök - Nybesök	8 472	8 923
Läkarbesök Privatbetalande patienter	74	115
Läkarbesök - Övriga	68	23
Fysioterapi	14 705	17 037
Fysioterapi post-op	927	1 140
Fysioterapi avdelning	682	746
Sjuksköterskemottagning	1 001	1 186
Telefonkonsultationer	9 767	10 634
Recept	1 431	1 884
Administrativa poster - Vårdrummet t.ex sjukintyg	533	739
Videobesök Läkare	112	113
Videobesök Fysioterapi	86	102
Kortisoninjektioner	Start 2023	337
Summa	52 951	59 425

Tabell 2a: **Antal Polikliniska operationer**

Polikliniska operationer	2022	2023
Pol-operationer	134	104
Summa:	134	104

Det är en minskning av antalet polikliniska operationer utförda på mottagningen mellan 2023 jämfört med 2022.

Tabell 2b: **Antal Operationer (Dagkirurgi samt proteskirurgi)**

Fördelning av operationer	2022	2023
Dagkirurgi CS (inklusive polikliniska operationer SM)	1 335	1 470
Slutenvård CS	704	791
Summa:	2 039	2 261

Totala antalet operationer som utfördes på operationsavdelningen på Carlanderska ökade med 11%.

Tabell 2c: **Fördelning av operationer**

	2022	2023
Rygg	301	315
Knä protes	218	255
Knä - övrigt	257	352
Axel - protes	25	25
Axel - övrigt	327	358
Höft - protes	235	242
Höft - övrigt	15	20
Fot	240	243
Händer	107	93
Armbåge/biceps	15	26
Blockader	225	262
Övrigt	74	70
Totalt:	2 039	2 261

2023 utfördes totalt 704 artroskopier varav 326 var artroskopi av knäleden.

Tabell 3: **Fördelning av operationer proteskirurgi**

Proteskirurgi	2022	2023
Höft	235	242
Knä	218	255
Axel	25	25
Totalt:	478	522

Tabell 4: **Strukna operationer**

Strukna operationer	2022	2023
	32	53
TOTALT	32	53

Antal patienter där planerad operation inte genomförts. Struken operation beror på att patient eller operatör blivit sjuk eller att ett sår eller annan medicinsk orsak uppdagats på operationsdagen och medfört att operationen inte kan genomföras.

Tabell 5: Radiologiska undersökningar

Radiologiska undersökningar	2022	2023
MR	5 152	5 851
CT	462	478
Ultraljud	592	680
Röntgen	3589	3 751
TOTALT	9 795	10 760

Tabell 6: Diagnostiska ultraljud på mottagningen

Ultraljud på mottagningen	2022	2023
	384	453
TOTALT	384	453

Antalet radiologiska undersökningar ökade mellan 2022 och 2023. Detta avspeglar det ökande antalet läkarbesök och operationer.

Framförda klagomål

Framförda klagomål från patienter/kunder registreras, återkopplas och följs upp av respektive Vårdenhetschef.

Klagomålen avser främst:

- Några patienter har på pekat att det är för få parkeringsplatser på Carlanderska sjukhuset.
- Ett fåtal patienter har haft synpunkter på information från läkare till patient.

Tabell 7: Anmälningar

Antal Anmälningar	2022	2023
Lex Maria	0	1
IVO	0	0
Patientskadeförsäkringsbolag (Folksam)	14	27
TOTALT	14	28

Lex Maria. Patient sövdes inför en operation och därefter uppdagades att nödvändiga instrument inte fanns tillgängliga på sjukhuset eftersom det i anmälan gjorts fel på operationskortet. Patienten väcktes

och överfördes till postoperativa avdelningen för övervakning. Efter ett par timmar anlände implantaten och operationen kunde genomföras komplikationsfritt på förutbestämt sätt.

Patientskadeanmälningar hos Folksam: Några ärenden har handlat om postoperativ infektionsproblematik. Andra ärenden har handlat om benlängdsskillnad efter höftoperationer, att patienten haft högre förväntningar på operationsresultatet och missuppfattning gällande operationsresultat etc. Inga allvarliga komplikationer har inträffat efter operationer. Majoriteten av anmälningarna handlar om förväntade komplikationer eller besvär och de flesta anmälningar har inte gett berättigande till ersättning.

Tabell 8: Reoperationer

Reoperation	2022	2023
Totalt	6	8

2023 behövde 1 patient reoperas pga av frikropp i fotled, 2 patienter för hematoma efter operation i halsrygg, 2 patienter för "benlängdsskillnader" efter höftprotes, 1 patient fick konverteras från halv- till helknäprotes, 1 patient för djup infektion i rygg och 1 patient pga fall efter primäroperation i höft.

Tabell 9: Reoperation av proteskirurgi

Reoperation	2022	2023
Höftprotes	0	3
Knäprotes	1	1

Reoperationerna vid proteskirurgi för höft 2023 berodde på "benlängdsskillnad" i 2 fall och luxation i 1 fall (efter patient opererats inträffar ett fall som leder till luxation)

Reoperation vid proteskirurgi för knä 2023 berodde på att man behövde byta ut halvprotes till helprotes.

Postoperativa sårinfektioner

SportsMed har ett eget infektionsregister sedan 2018 där vi skickar ett SMS en månad efter operation till alla opererade patienter. Om de inte svarar inom en vecka skickas totalt 2 påminnelser. En anställd är ansvarig för registreringen som kontinuerlig övervakarantalet svar och noterar eventuella infektioner. Vi gör sedan månadsvis avstämning. Om det är något bedöms avvikande agerar vi med händelseanalys.

Kvalitetsmålet för ytliga postoperativa sårinfektioner är <1%

Målet för djupa postoperativa sårinfektioner är <1 %

Tabell 10: Totala antalet postoperativa sårinfektioner (inkl. proteser)

Antal infektioner	2022	%	2023	%
Totalt	32	1,7%	22	1,0%
Djupa	5	0,2%	2	0,09%
Totalt opererade				

Avvikelser

Tabell 11: **Avvikelsehantering**

Totalt under 2023 inkom 40 avvikelser, exklusive 1 Lex Maria anmälan.

Avvikelser per enhet	2022	2023
Operation		10
Administration		4
Röntgen		2
Försäkringsbolag		8
Vårdavdelningen		1
Unilabs		14
Carlanderska sjukhuset		1
TOTALT	8	40

Under 2023 påbörjas uppdelning av avvikelserna mellan olika områden.

Tabell 12: **Händelsens allvarlighetsgrad**

	Mindre allvarlig	Allvarlig	Mycket allvarlig	Totalt/år
2023	40		1	41
TOTALT	40		1	41

Den allvarliga avvikelse var Lex Maria anmälan (se tabell 7)

Exempel på ny/förtydligad rutin

ASA klassifikation efter felaktig dokumentation i operationsbokningssystemet Orbit

Tabell 13: **Måluppfyllelse enligt ledningssystemets mål 2023**

Kvalitetsmål	Mål	2023
1. Fånga upp registreringar av patientklagomål	100%	100%
Tillgänglighet		
1. Nybesök till mottagning erbjuds sjukvårdsförsäkrad patient inom	1–5 dgr	1–5 dgr
2. Operationstid erbjuds sjukvårdsförsäkrad patient inom	14–20 arbetsdagar	14–20 arbetsdagar
Kundnöjdhet		
1. Kan rekommendera oss	>9.5	9.9
2. Helhetsupplevelsen	>9.5	9.5
Medicinska resultatmål		
1. Infektioner	<1,0%	1%
2. Djup postoperativ infektion	<1%	0.09%

Nybesök till mottagning och operationstid som erbjuds till patienterna föränleds alltid av en dialog så att patienten blir nöjd med den erbjudna tiden.

Nationella Kvalitetsregister – Resultat

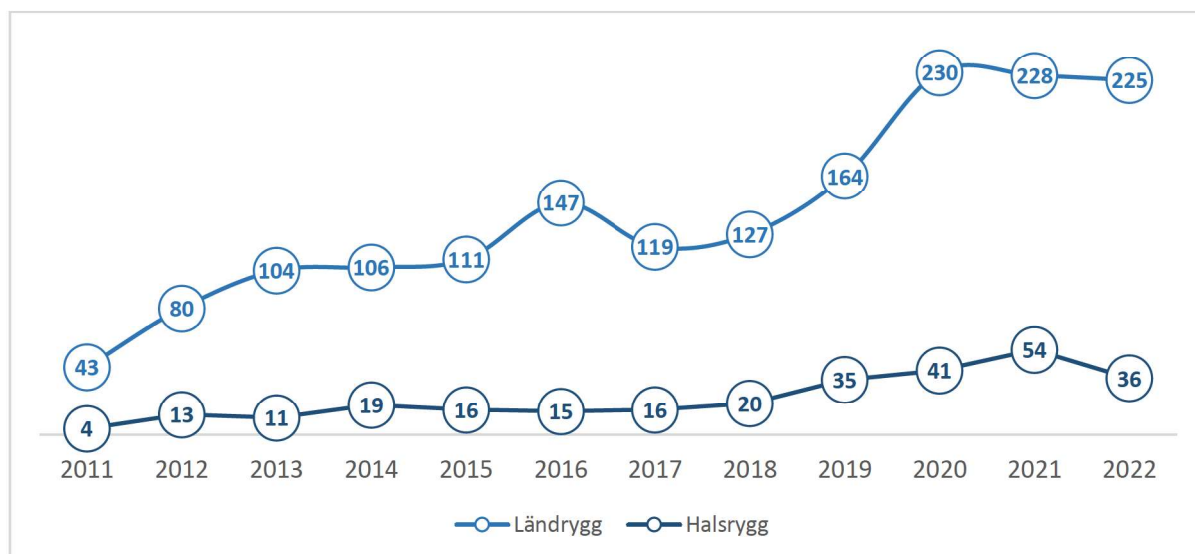
1. Svenska ryggregistret – Swespine Årsrapport för ryggkirurgi avser patienter opererade år 2022

Antal ingrepp sedan 2011 är 1 964, av dessa har 1 684 opererats i ländryggen och 280 i halsryggen. Medelåldern var 47 år och fördelningen mellan könen var 66% män och 33% kvinnor.

Samtliga patienter och operationer registreras i det svenska kvalitetsregistret SWESPINE. Uppföljning görs vid 1 år, 2 år, 5 år och 10 år. Från och med 2024 kommer bara 1 och 5 årsuppföljningar sändas ut till patienterna. Vid dessa tillfällen är det patienten själv som svarar på frågor om hur de upplevt resultatet av ryggoperationen.

De resultat som redovisas i denna sammanfattning baseras på patienter som har svarat på 1-årsuppföljningen, där svarsfrekvensen är 71% och ligger något högre jämfört med övriga riket som har en uppföljning-frekvens efter 1 år på ca 60%.

Diagram som visar förändring av antal ingrepp per år från 2011 till 2022



Diagnosfördelning Ländrygg 2022

Diagnoser	Andel av samtliga diagnoser
Diskbråck	36%
Spinal Stenos	29%
Segmentrelaterad smärta	24%
Istmisk Spondylolistes	5%
Annan diagnos	6%

Vanligaste diagnoserna är således diskbråck och spinal stenosis som tillsammans utgör 65% i diagnosfördelningen. De ingrepp som är vanligast är konventionell diskbråcksskirurgi och konventionell dekompressionskirurgi för spinal stenosis.

Utfallsmått som används i ryggregistret är VAS Rygg, VAS Ben för mätning av smärta, EQ5D för livskvalitet och slutligen Oswestry Disability Index för funktionsutvärdering.

Tabellen nedan visar patientrapporterade utfallsmått 1 år postoperativt i absoluta tal. De diagnoser som inkluderas i resultatberäkningen är:

- Diskbråck
- Spinal stenosis
- Segmentrelaterad smärta

Utfallsmått	SportsMed	Riket
NRS Rygg (0–10, 0 bäst)	2,8	3,5
NRS Ben (0–10, 0 bäst)	2,8	3,5
EQ5D (0-1, 1 bäst)	0,77	0,66
Oswestry Disability Index (0-100, 0 bäst)	14,4	22,5

NRS=Numerical Rating Scale for pain

Här framgår med tydlighet att SportsMeds utfallsmått för ovan valda diagnoser efter 1 år är bättre än riket i övrigt.

Tabellen nedan visar på resultatet per utfallsmått över uppföljningstiden (alla diagnoser):

Utfallsmått	1 år	2 år	5 år
NRS Rygg (0–10, 0 bäst)	2,8	2	2
NRS Ben (0–10, 0 bäst)	2,8	1	1
EQ5D (0-1, 1 bäst)	0,77	0,79	0,79
Oswestry Disability Index (0-100, 0 bäst)	14	13	13

Resultatet är lika eller förbättras något över åren.

Hur är din inställning till resultatet av din genomgångna ryggoperation?

Utfallsmått	SportsMed	Övriga riket
Jag är nöjd	82%	68%
Jag är tveksam	13%	21%
Jag är missnöjd	5%	11%

Sammanfattning

Patienter opererade på SportsMed har ett mycket tillfredställande resultat efter ryggkirurgi. Jämfört med preoperativa värden är förändringen i samtliga utfallsmått bättre än det som anses vara "minsta viktiga kliniska skillnad" för dessa typer av ingrepp.

Jämfört med patienter i ryggregistret opererade på andra kliniker så framstår dessa resultat för patienter opererade på SportsMed Carlanderska som bättre. Dock bör hänsyn tas till olika egenskaper hos patienter som opereras på SportsMed jämfört med andra kliniker där patienter kan ha andra förutsättningar att förbättras med kirurgi, sk case-mix. På vården i siffror finns justerade resultat för SportsMed jämfört med riket.

För patienten viktiga utfallsmått som gångkapacitet och återgång i arbete är signifikant bättre för patienter opererade på SportsMed jämfört med övriga riket. Konsumtionen av mediciner minskar avsevärt och patientens nöjdhet med resultatet av operationen är avsevärt bättre jämfört med riket i övrigt.

2. **Korsbandsregistret** Denna rapport gäller operationer utförda 2022.

Samtliga ingrepp registreras i det Svenska Korsbandsregistret XBASE

Korsbandskador

Demografiska data för operationer utförda på SportsMed 2022

53 primärrekonstruktioner utfördes på SportsMed 2022. Riket som helhet utförde 3 934 ingrepp 2022 och 385 revisioner. Tid mellan skada och operation är 443 dagar i riket men endast 306 på SportsMed, detta kan förklaras med generellt kortare ledtider. På SportsMed utförs endast dagkirurgiska ingrepp.

Patientprofil

Tabellen visar demografiska data för patienterna

	Antal (om inget annat angivits)	%
Kvinnor	22	42%
Män	31	58%
Medelålder	34 år	
Ingrepp på höger knä	26	49%
Ingrepp på vänster knä	27	51%

Resultat

Revision inom 2 år används som ett utfallsmått och SportsMed har 0 revisioner inom 2 år. För riket gäller 2,3% revisioner inom 2 år.

PROM (patientrapporterade utfallsmått)

De mått som används i registret är KOOS (Knee injury and Osteoarthritis Outcome Score), som utvärderar fem domäner: symptom, smärta, funktion daglig, funktion idrott/motion och livskvalité, och EQ5D, ett allmänt frågeformulär som utvärderar hälsorelaterad livskvalitet.

Tabellen visar KOOS 2-årsresultat för SportsMed jämfört med övriga riket.

	KOOS (Smärta, symptom och ADL) ¹	KOOS (Funktion och Livskvalitet) ²	Svarsfrekvens vid 2-årsuppföljning
SportsMed	84	64	41%
Riket	84	62	42%

ADL, activities in daily life. Skalan är 0–100 där högre är bättre.

¹ Dessa medelvärden är sammanräknade (i registret) från domänerna symptom, smärta och funktion vid dagliga aktiviteter.

² Dessa är framräknade från domänerna funktion vid idrott/motion och knärelaterad livskvalitet.

EQ5D skalan presenteras som ett index från -0,59 (som indikerar ett mycket dåligt tillstånd) och 1 som ska representera full hälsa.

EQ5D VAS är ett självskattat hälsotillstånd, en barometer som går från 0, sämsta tänkbara tillstånd, till 100, bästa tänkbara tillstånd.

För EQ5D Index är resultatet 0,96 och för EQ5D VAS är resultatet 79.

Motsvarande värden för riket finns ej att finna i korsbandsregistrets årsrapport så ingen direkt jämförelse kan göras här.

Hos patienter opererade på med SportsMed är de preoperativa värdena parametrarna signifikant förbättrade.

Sammanfattning

Sammantaget syns kortare tid från skada till operation, inga revisioner inom 2 år och likvärdiga eller bättre patientrapporterade utfallsmått jämfört med riket. Svarsfrekvensen gällande utfallsmåtten är fortsatt låg men registergruppen arbetar med att förbättra det. För forskningens skull är det avgörande att svarsfrekvensen på patientrapporterade utfallsmått uppnår minst 80%. Rikets 42% vid 2 år är inte tillfredsställande, inte heller SportsMeds 41% är tillfredsställande och vi arbetar med att förenkla rutinen för ifyllande av frågeformulären postoperativt.

3. Höftprotesregistret

Sammanfattning

År 2022 uppvisade en ökning i antal höftprotesoperationer. Det utfördes i Sverige 20 568 primära totala höftprotesoperationer. En stor förändring som ses i registreringarna är att en allt större andel operationer utförs av privata aktörer och under 2022 utfördes 40% av alla operationer av privata aktörer.

Samtliga patienter och operationer registreras i det svenska kvalitetsregistret *Ledprotesregistret* som är en sammanslagning av de tidigare registren Höftregistret och Knäprotesregistret. Uppföljning görs vid 1 år, 6 år, och 10 år. Vid dessa tillfällen är det patienten själv som svarar på frågor om hur de upplevt resultatet av höftproteskirurgin.

Andelen av operationerna som registreras i höftregistret är 97%. Det är en tydlig ökning av produktionen de senaste åren. Forskning visar att en ökande årlig produktionsvolym per operatör är associerad med en minskad risk för oönskade händelser inom 90 dagar.

Medelåldern var 69 år för alla primära höftproteser. Det var 66% kvinnor och 34% män som opererades under 2022. BMI var 27 i medeltal. Dessa bakgrundsvariabler är lika de som gäller för övriga riket.

Operationstid, medelvärde i minuter var för riket 73 och för SportsMed avsevärt kortare, 55 minuter.

I dessa resultat bör hänsyn tas till olika egenskaper hos patienter som opereras på SportsMed jämfört med andra kliniker där patienter kan ha andra förutsättningar att förbättras med kirurgi, sk case-mix. Ur höftregistret tas en kvalitetsindikator fram som baseras på den "vanlige" patienten, där ålder, kön och andra faktorer är samma, som då kan jämföras mellan kliniker och SportsMed mot rikets genomsnitt per utfallsmått.

Beskrivning av verksamheten

Antal primäroperationer under 2022 var 218. Tidigare har SportsMeds operationer registrerats tillsammans med Carlanderska men från 2022 har SportsMed registrerats under egen kod i Ledprotesregistret och framöver kommer SportsMed således att rapportera endast sina egna operationer. Nedan redovisas komplikationer och oönskade händelser avseende operationer utförda 2022.

Komplikationer

Reoperation inom 2 år

Reoperation inom 2 används som en kvalitetsindikator för primära höftprotesoperationer. Detta är det sätt Socialstyrelsen valt som en nationell kvalitetsindikator och anses som ett av de viktigaste och mest påverkbara resultatet som rapporteras för höftprotesoperationer. Den kumulativa risken för reoperation inom 2 år efter primäroperationen är 1,8 för SportsMed och 2,6 för riket. Ett lägre värde är bättre.

Oönskade händelser

Med oönskade händelser menas "Alla former av återinläggning som är associerade till det genomförda ingreppet". Denna indikator innefattar också mortalitet inom perioden.

För SportsMed var resultatet oönskade händelser inom 90 dagar 3%. Dessa värden är bland de lägsta i riket. Motsvarande värden för riket är 4%.

4. Knäprotesregistret

Behandling med knäprotes

Denna rapport avser operationer med knäprotes under året 2022. Då SportsMed har startat att registrera under egen kod i Ledprotesregistret så har ännu inga uppföljningar avseende patientrapporterade utfallsmått inkommit och därför presenteras endast antal utförda operationer och andel reoperationer.

Demografiska data för ingreppen

213 primära ingrepp utfördes på SportsMed året 2022. För samtliga primäroperationer var diagnosen artros, för riket är andelen artros 98,4%.

Den kumulativa risken för reoperation 2 år efter operationen var 1,4% på SportsMed och 2,9% för riket som helhet, således är risken mindre på SportsMed.

Risken för revision (utbyte av protesdelar) efter 10 år är 2,0% för SportsMed och 3,9% för riket.

Andelen med trombosprofilax (förebygga uppkomsten av blodpropp) var 97% på SportsMed och 96% för riket.

Genomsnittlig (median) operationstid var 39 minuter på SportsMed att jämföras med rikets 63 minuter.

Patientprofil

Tabellen visar demografiska data för patienterna.

	Antal (om inget annat angivits)	%
Kvinnor	138	65%
Män	75	35%
Medelålder	62 år	
<i>ASA-klassifikation</i>		
ASA I	81	38%
ASA II	126	59%
ASA III	6	3%
ASA IV	0	0%
<i>BMI, andel över 30</i>		8%

Antal och andel reoperationer inom två år efter primäroperation.

SportsMed har registrerat 452 operationer och antal reoperationer inom två år var 4. Två av dessa reoperationer var revisioner varav en av dessa var på grund av infektion. Dessa indikatorer på kvalitet är hos SportsMed bland de bästa i landet.

Sammanfattning

SportsMed har betydligt kortare operationstid jämfört med riket och samtliga kvalitetsindikatorer uppvisar bättre värden än riket. Patientpopulationen hos SportsMed är lik den som riket har.

Patientnöjdhet i Kuralink

Vår patientnöjdhet mäter vi via Kuralink, som sedan 23-01-01 har en 10 gradig skala (tidigare 1–5 skala), se tabell nedan.

Beträffande patientnöjdheten har vi fortsatt nöjda patienter med ett medelvärde på 9.5 för samtliga frågor. Svarsfrekvensen är fortsatt tyvärr låg (5,73% för besök hos person och 5,81% för besöket) i förhållande till inflödet av patienter. NPS (Net promotor score), skulle du kunna rekommendera mottagningen till andra värderar våra patienter högt (9.9) vilket är en bra jämförelse med andra verksamheter.

Patientnöjdhet 2023 (mottagning och fysioterapi)

Frågeområde / Fråga	Medelvärde	Antal svar
☐ Hur skulle du betygsätta ditt besök hos den person (läkare, psykolog etc) som du träffade	9,5	1911
Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?	9,8	33
Kände du dig bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt av den som behandlade dig?	9,9	34
Hur upplevde du helheten av den vård och/eller behandling du fick	9,5	1835
Helheten av den vård/behandling du fick?	9,8	33
Ditt förtroende för den som undersökte / behandlade dig	9,6	1909
Att du fick tillräcklig information om din diagnos eller förklaring till dina besvär på ett sätt som du förstod	9,4	1094
Att den person som behandlade dig lyssnade på vad du hade att säga	9,6	1909
☐ Hur skulle du betygsätta ditt besök beträffande	9,5	1936
Skulle du kunna rekommendera mottagningen till andra?	9,9	37
Personalens kunskaper som krävdes för ditt besök	9,6	1907
Ditt intryck av mottagningen du besökte	9,6	1927
Dess geografiska läge?	8,2	36
Den professionella handläggningen rent allmänt	9,5	1918
Att väntetiden hos vårdgivaren var rimlig	9,5	1930
Att personalen du mötte var trevliga (reception, lab etc)	9,6	1906
Att du fick den hjälpen du behövde	9,5	1880
Totalt	9,5	1938

Några fokusområden för kommande år

- Analysera interna resultat bl.a vad gäller infektioner och reoperationer liksom resultat från nationella kvalitetsregister.
- Fortsätta vårt ISO-arbete med mål på certifiering.
- Implementera ett digitalt avvikelssystem där all personal ska få en introduktion i systemet för att kunna rapportera avvikelser och på ett aktivt sätt vara delaktiga i förbättringsarbetet på verksamheten.
- Involvera patienter i vårt utvecklingsarbete genom att ta del av synpunkter och förbättringsförslag via en patientenkätundersökning.